

УТВЕРЖДАЮ
Ряжкина Марина Степановна
исполняющий полномочия Главы городского округа Верхняя Пышма

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

подпись
09.10.2025г.
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 12" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6686153680

95,4

363

20

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Тункина Оксана Николаевна заведующий		
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	01.02.2026	Тункина Оксана Николаевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие ступенькохода	01.02.2026	Тункина Оксана Николаевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2026	Тункина Оксана Николаевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар для сотрудников образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения: "О правилах поведения и долге представителей профессий детского сада"	30.04.2026	Тункина Оксана Николаевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации: "Набор неформальных правил поведения и общения при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) при предоставлении информации"	01.02.2026	Тункина Оксана Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать ведение дайджест-стенда "Растём интересно!" с последующим размещением информации на официальном сайте и официальной группе в социальной сети ВКонтакте.	30.04.2026	Тункина Оксана Николаевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести неделю открытых занятий "На занятие с папой, с мамой" с последующим освещением на официальном сайте и официальной группе в социальной сети ВКонтакте.	30.04.2026	Тункина Оксана Николаевна заведующий		