

МБУ «ЦБС г. Нижнекамска»

Методический отдел



**Методические
рекомендации по работе
библиотек с семьями,
находящимися в социально
опасном положении**

Нижнекамск
2019

Составитель: Ежова Л.А., ведущий методист по работе с детьми МБУ «ЦБС г. Нижнекамска»

Трудный ребенок – это дитя пороков родителей, зла семейной жизни, это цветок, расцветающий в атмосфере бессердечия, неправды, обмана, праздности, презрения к людям, пренебрежения своим общественным долгом.

В.А. Сухомлинский

Человек всегда должен стремиться сделать что-то доброе, необходимое не только ему, но и другим людям. Одно из предназначений библиотекаря – помогать людям, быть неравнодушными, уметь и желать дать частицу тепла своей души другому. Это жизненное правило настоящего профессионала, который осознано выбрал библиотечную профессию.

В последнее время библиотеки города, как общедоступные информационные и культурно-досуговые центры, стали площадками для работы с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении.

Работа библиотек в данном направлении осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», а также в соответствии с положениями Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», с Законом Республики Татарстан от 14.10.2010г. №71-ЗРТ «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию в Республике Татарстан», Постановлением РКДН Республики Татарстан и ЗП №18-16 «Об утверждении алгоритмов деятельности

субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по работе с различными категориями семей и детей, находящихся в социально опасном положении» и другими документами.

Семья, находящаяся в социально опасном положении (семья СОП) – это семья, имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

Неблагополучие в семье зависит не от состава и структуры семьи, не от уровня её материального благосостояния, а от сформировавшегося в ней психологического климата. Поэтому можно выделить следующие типы семей, находящихся в социально опасном положении:

- конфликтная – наиболее распространённый тип (до 60% от числа всех семей категории), с преобладанием конфронтационного стиля отношений;
- аморальная – характеризующая отсутствием всяких моральных и этнических норм;
- педагогически несостоятельная – с низким уровнем общей и отсутствием психолого-педагогической культуры; характеризуется не только ошибками и дефектами в воспитании детей, но и нежеланием что-либо изменять и исправлять в содержании и методах воспитания. Такая семья сознательно или невольно настраивает ребенка на неподчинение общественным нормам;
- асоциальная – в ней дети с ранних лет находятся в обстановке пренебрежения к общепринятым социальным и моральным нормам, воспринимают

навыки отклоняющегося и противоправного поведения.

Семьей, находящейся в социально опасном положении, может стать любая семья, так как существует ряд социальных проблем: трудные материальные условия, отсутствие рабочих мест, конфликты между супругами и многое другое. Ближе к этой ступени, конечно же, стоят семьи группы риска. Семьи группы риска – это семьи, члены которой уязвимы вследствие складывающихся обстоятельств или могут понести ущерб от определённых социальных воздействий социального характера. К таким семьям специалисты относят, например, малообеспеченные, многодетные; неполные семьи; семьи, имеющие детей-инвалидов; родителей, страдающих психическим расстройством, умственной отсталостью; семьи, имеющие детей под опекой или попечительством.

Показатели неблагополучия семьи, по которым семья ставится на учет в городской банк данных СОП:

1. Социально-экономические: длительная безработица одного (обоих) родителей, нежелание работать, а также частая смена мест трудоустройства; длительный статус малообеспеченной семьи и низкий материальный достаток; расходование имущества, принадлежащего ребенку, и денежных средств (пособий на ребенка, пенсий по потере кормильца и т.д.) не по целевому назначению; отсутствие элементарных продуктов питания, мебели, постельных принадлежностей, необеспеченность ребенка сезонной одеждой и обувью, школьными принадлежностями; задолженность (более 6 месяцев) перед жилищно-коммунальными службами по квартирной плате и коммунальным платежам; частое обращение в социальные службы и благотворительные организации об оказании материальной помощи и поддержки.

2. Медико-санитарные: антисанитария жилища, пренебрежение минимальными санитарно-гигиеническими нормами; отсутствие в квартире (доме) электричества, отопления; алкогольная или наркотическая зависимость родителей, постановка их на учет в наркологический или психоневрологический диспансер; неухоженность и неопрятность детей, наличие у них частых заболеваний и травм; бездействие родителей при необходимости оказания детям медицинской помощи; несоблюдение родителями медицинских предписаний врачей относительно лечения ребенка; противоречивые, путаные объяснения родителей относительно причин возникновения травм и синяков у ребенка, обвинение в произошедшем только несовершеннолетнего.

3. Социально-демографические: родители имеют статус лиц без определенного места жительства; устойчивое неправильное репродуктивное поведение семьи и особенно матери (беременности, которые заканчиваются абортами или отказом от ребенка); выраженная конфликтная ситуация в семье при разводе родителей; родители или один из них посещает деструктивную секту; родители или один из них ранее лишился родительских прав по отношению к старшим детям.

4. Психолого-педагогические: полное равнодушие родителей и отсутствие заботы и внимания к ребенку; устойчивое уклонение родителей от контактов со специалистами, игнорирование их рекомендаций; непосещение родителями учреждения образования, в котором воспитывается (обучается) ребенок, несмотря на неоднократные приглашения со стороны администрации; систематическое применение к ребенку антипедагогических мер воздействия; насилие и жестокое отношение к ребенку, пренебрежение его основными интересами и нуждами;

повторяющиеся или затяжные конфликты в семье, нарушения взаимоотношений между членами семьи.

5. Криминально-аморальные: постановка родителей на учет в органах внутренних дел; нарушение родителями общественного порядка по месту жительства, организация сборищ и притонов; аморальный и паразитический образ жизни родителей (употребление спиртного, наркотиков, токсических веществ, бродяжничество, попрошайничество и т.д.), вовлечение ребенка в преступную деятельность и антиобщественное поведение (приобщение к спиртным напиткам, немедицинскому употреблению наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих, одурманивающих веществ, принуждение к занятию проституцией, попрошайничеством, азартными играми); проявления жестокости в семье (к жене, мужу, детям, престарелым родителям) и вне семьи; наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира; попытки покончить жизнь самоубийством одним из членов семьи; оставление ребенка без пищи, тепла, присмотра, изгнание несовершеннолетнего из дома; вследствие безнадзорности или беспризорности систематические пропуски занятий в учреждении образования ребенком без уважительных причин, посещение деструктивной секты, криминальной группировки, наличие у ребенка алкогольной или наркотической зависимости, постановка его на учет в наркологическом диспансере, уходы ребенка из семьи, попрошайничество, бродяжничество, совершение правонарушений и преступлений, совершение ребенком суицидальных попыток.

Параметрами снятия с учета семей и несовершеннолетних из городского банка данных СОП являются 5 показателей:

- защищенность права на жизнь, безопасность;

- защищенность права на образование;
- защищенность прав на медицинское обслуживание;
- защищенность права на достойную жизнь, общение и развитие;
- отсутствие рецидива неблагополучия.

Библиотеки призваны государством помочь родителям осуществить защищенность прав своих детей на достойную жизнь, общение и развитие. В настоящее время в РФ наблюдается рост числа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, ухудшение физического и психического здоровья подрастающего поколения, увеличение социального сиротства, безнадзорности и беспризорности, преступности и наркомании среди подростков. Психологи утверждают, что от пагубного пристрастия удержат ребенка помогут три условия:

- ребенок должен видеть перед собой положительный пример взрослого и здоровые отношения;
- ребенок должен нравиться самому себе, быть уверенным в себе, знать, что он любим;
- ребенок должен иметь полезное увлечение.

Взяв за основу эти позиции, библиотекарь должен строить стратегию и тактику воспитательного воздействия на детей из семей СОП с помощью различных форм и методов библиотечной деятельности: организовать психологически комфортное пространство для детей из неблагополучных семей; оказывать моральную помощь несовершеннолетним, находящимся в сложной жизненной ситуации; организовывать досуговую деятельность; предоставить возможность готовиться к школьным занятиям, в том числе с поиском информации в Интернете.

Перед библиотеками ставится задача создания и внедрения таких видов деятельности, которые позволили бы организовать свободное время безнадзорных детей и реализовать их творческий потенциал. Виды подобной деятельности делятся на **индивидуальные** и **групповые**.

Библиотекари чаще всего используют групповые формы работы – это массовая работа с детьми и родителями, вовлечение их в работу клубов по интересам. Последовательное проведение мероприятий в данном направлении помогает снизить риск социального сиротства, восстановить потенциал семьи, предупредить возникновение таких асоциальных явлений, как безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних.

Дети из семей СОП обязательно приглашаются на библиотечные мероприятия в составе групп тех учреждений, в которых обучаются. При этом не стоит каким-либо образом выделять их среди других детей этой группы.

На сегодняшний день в работе с семьями СОП активно применяются не только групповые формы работы, но и индивидуальные, такие как проведение личных бесед и планирование работы с конкретными детьми по их интересам. Эта деятельность требует дифференциального подхода в зависимости от особенностей и потребностей каждого ребенка, узнать которые можно в беседе с родителями, учителями несовершеннолетнего, в личной беседе.

Одной из предлагаемых библиотечных услуг детям, а также их законным представителям (родителям, опекунам и т.д.), является консультативная помощь. В первую очередь это консультации по социально-педагогическим, правовым вопросам, с обязательной рекомендацией литературы по теме и предложением обратиться к специалистам в этих вопросах. В Центральной библиотеке им. Г.Тукая при Центре правовой информации один раз в месяц специалисты юридической фирмы «Хокук» бесплатно проводят консультации по правовым вопросам.

При многих библиотеках работают творческие клубы и реализуются творческие проекты, такие как «Добрая сказка – рукодельницам подсказка», «Школа рисования веселого художника Кляксы» (ЦДБ «Апуш»), арт-клуб «Фантазеры» (библиотека семейного чтения №4), экологическая хобби-

мастерская «Радужная мозаика» (детская библиотека №6) и др. В ЦДБ «Апуш» реализуется проект «Воскресный досуг для всей семьи», в рамках которого демонстрируются семейные фильмы и детские мультфильмы, проводятся конкурсы и мастер-классы.

Вовлекая детей и подростков из семей СОП в творческую среду, приобщая их к чтению, работники библиотек города должны стремиться поставить преграду распространению негативных явлений, способствовать духовному обогащению детей, раскрыть их творческий потенциал. Сегодня библиотеки являются практически единственным бесплатным учреждением культуры, где люди, относящиеся к социально уязвимым группам населения, могут получить информацию, знания и эмоциональную разрядку. Таким образом, работа библиотек в данном направлении – это необходимость сегодняшнего времени, дарующая радость общения и человеческого участия тем, кто в нем нуждается.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

1. **Исследование интересов несовершеннолетних**, находящихся в социально опасном положении, предполагает проведение анкетирования, интервьюирования, тестирования, индивидуальных бесед с целью выявления предпочтений детей и подростков в чтении и проведении досуга. Результаты исследования необходимо учитывать при планировании библиотечной работы с данной категорией.
2. **Комплектование фонда библиотеки** должно осуществляться новой психолого-педагогической, методической литературой по формированию правовой культуры, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в помощь

родителям и сотрудникам, ведущим работу с семьями СОП. Для детей и подростков фонд должен комплектоваться художественной, познавательной литературой и периодическими изданиями. При комплектовании библиотечного фонда для несовершеннолетних необходимо отдавать предпочтение качественным изданиям современных отечественных и зарубежных авторов.

3. **Разработка комплексных программ** и проектов, интересных и востребованных данной категорией пользователей (на основании результатов исследования интересов несовершеннолетних). В первую очередь это библиотечно-социальные проекты по пропаганде ЗОЖ, проекты правовой и гражданской направленности (например, «Школа правоведа»).
4. **Создание кружков, клубов по интересам**, клубов выходного дня для детей, находящихся в социально опасном положении, и их родителей. Детям в клубе будет интересно, если в клубе присутствует живое, интересное общение, совместная деятельность по освоению каких-либо знаний, умений, навыков с привлечением родителей, мастеров, умельцев-любителей, профессионалов и др., а также обсуждение насущных социально-правовых, психологических и др. проблем с привлечением авторитетных людей, специалистов (психологов, социологов и др.). Клубы по интересам могут быть разными: познавательные, краеведческие, творческие, экологические и др.
5. **Индивидуальная работа** с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, в том числе – по привлечению в библиотеку и к участию в библиотечных мероприятиях, предполагает решение следующих задач:

- удовлетворение информационных потребностей;
- повышение уровня информационной культуры детей и их читательского развития;
- развитие интересов и увлечений детей;
- организация сотрудничества библиотекаря и несовершеннолетнего на всем протяжении пользования им библиотекой.

К формам индивидуальной работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, относятся:

- индивидуальная беседа (беседа при записи в библиотеку, беседа при выдаче литературы, рекомендательная беседа, беседа о прочитанном и др.);
- индивидуальное плановое чтение заключается в привлечении несовершеннолетних к чтению по их интересам;
- индивидуальная культурно-досуговая программа предполагает составление плана посещения мероприятий в соответствии с интересами и предпочтениями детей и подростков.

Индивидуальная беседа. Беседы могут быть разные, например, беседа при записи в библиотеку. Несовершеннолетнему пользователю необходимо провести мини-экскурсию, познакомить его с правилами пользования, фондом книг и периодических изданий. Необходимо показать фонд библиотеки с наилучшей стороны: обратить внимание на то, что он постоянно пополняется, что много новой, современной литературы, газет и журналов. С другой стороны, библиотекарь должен как можно больше узнать о новом читателе, причем не только о его литературных вкусах. Необходимо

ненавязчиво выявить его увлечения, таланты: кто-то пишет стихи, хорошо поет, рисует и т. д.

Необходимо проводить беседы о рекомендуемой литературе. При проведении этих бесед, учитывая интересы несовершеннолетнего, надо предлагать книги, которые расширят круг его чтения, переведут его на новый уровень. Если ребенок читает книги исключительно по школьной программе, нужно предлагать ему книги разных жанров, чтобы он понял, что чтение может быть и удовольствием. Нужно рекомендовать современную и классическую литературу, которая будет интересна несовершеннолетним, предлагать узнать из книг о проблемах их сверстников, оставшихся без попечения родителей, и детей с ограниченными возможностями здоровья (книги Дины Сабитовой, Екатерины Мурашовой, Альберта Лиханова, Михаила Самарского, Юлии Кузнецовой, Лидии Чарской и др.).

После того, как ребенок прочитал рекомендованную книгу, проводится беседа о произведении: было ли оно понятно, интересно, оправдало ли ожидания. Точно по такому же принципу необходимо проводить беседу, если книгу выбрал сам ребенок. В библиотеках постоянно должны проводиться консультации у книжных полок и выставок.

Индивидуальное плановое чтение – наиболее распространенная и действенная форма руководства чтением. При этом используются планы чтения и другие «малые формы» библиографической продукции для организации индивидуального планового чтения, которые разрабатываются библиотекарями в соответствии с интересами несовершеннолетнего.

Суть данного способа заключается в привлечении детей к чтению литературы по

интересующим их темам, с целью разностороннего интеллектуального и культурного развития, а также выработки у них умений и навыков систематического самообразовательного чтения. Интересы несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, для привлечения их к плановому чтению уточняются путем бесед и анкетирования.

Используются в основном три вида индивидуального планового чтения на основе:

- типовых планов чтения, которые создаются после анализа наиболее часто повторяющихся интересов детей и подростков;
- аннотированных списков литературы типа «Что читать дальше?»;
- составления индивидуальных планов чтения наиболее подготовленным читателям вместе с библиотекарями на основе рекомендательных указателей литературы и других библиографических изданий.

Индивидуальная культурно-досуговая программа. Индивидуальная культурно-досуговая программа работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, предполагает составление плана посещения мероприятий в соответствии с интересами и предпочтениями. Такие дети и их родители при личной встрече или путем телефонного звонка приглашаются на библиотечные мероприятия, соответствующие их возрасту, такие как викторины, конкурсы, игры, квесты, кружки по интересам и т. д.

Сотрудники библиотеки, работающие с семьями СОП, должны обладать широкой эрудицией, владеть психологической и педагогической культурой. Проводимые мероприятия должны быть хорошо подготовленными и интересными, чтобы семьям

СОП захотелось вновь посетить библиотеку, и, по возможности, стать ее другом.

6. **Сотрудничество библиотеки и семьи.** Библиотека является тем социальным институтом, работа которого направлена на формирование гармоничной личности, семьи. В настоящее время большое внимание уделяется активизации читательской деятельности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в условиях библиотек посредством работы с семьей. Возможности библиотеки, формирование заинтересованности родителей, использование специальных форм и методов работы способствуют возникновению у детей интереса к самостоятельной читательской деятельности, создают атмосферу творческой заинтересованности чтением.

Задачи сотрудничества библиотеки и семьи:

- привлечь несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их родителей в библиотеку;
- повысить рейтинг книги в досуге семьи;
- дать представление родителям о творческих возможностях детей и подростков как читателей;
- способствовать совместному досугу и творчеству родителей и несовершеннолетних.

Система работы библиотеки с родителями включает в себя:

1. Диагностика детей и родителей для выявления интересов, увлечений, талантов и планирования дальнейшей работы.
2. Планирование для более эффективной организации работы с родителями. Консультирование родителей по организации чтения детей отраслевой и художественной детской литературы.

3. Индивидуальная работа с родителями по решению проблемы детского чтения и развития активной читательской среды.
4. Групповая работа: помощь в подборе материала, составление рекомендательных списков.
5. Клубы семейного чтения.
6. Культурно-досуговые мероприятия, ориентированные на пробуждение интереса несовершеннолетних к книге при участии родителей: вечер семейного отдыха, день семейного общения, литературные батлы, дискуссии, интеллектуальные игры и др.

Для более качественного обслуживания семьи, находящейся в социально опасном положении, библиотеки должны координировать свою работу со школами, учреждениями дополнительного образования, центрами социальной помощи семье и детям, правоохранительными органами, приглашая на мероприятия, проводимые с семьей и для семьи, специалистов: педагогов, психологов, медицинских и социальных работников, инспекторов по делам несовершеннолетних.

Библиотечное обслуживание семьи, находящейся в социально опасном положении, включает разнообразные формы и методы работы. Главная задача, стоящая перед библиотеками, – убедить родителей в том, что библиотека – их помощник и союзник в воспитании несовершеннолетних, показать, как важно совместное общение и обмен духовными ценностями.

7. **Культурно-просветительская работа** с данной категорией предполагает, что приоритетными станут следующие направления работы с несовершеннолетними:
 - профилактика безнадзорности и правонарушений;

- правовое воспитание;
- гражданско-патриотическое воспитание;
- противодействие употреблению наркотиков и алкоголя и позиционирование здорового образа жизни;
- развитие интереса к чтению.

Практика показывает, что в работе с несовершеннолетними наиболее приемлемы такие формы мероприятий, в которых они не только могут получить новые знания, но и принять активное участие в организации, проведении мероприятия, в обсуждении интересной темы, высказать свое мнение. Например, дети с удовольствием включаются в ролевые или ситуационные игры по ЗОЖ, праву и др., любят квесты, конкурсы, акции и т.д.

8. **Организация каникулярного отдыха.** Задача библиотеки: в период каникул сформировать площадку культурного досуга детей и подростков; обеспечить условия для интеллектуальной, творческой, общественно-полезной деятельности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Интерес у подростков вызовут встречи с интересными людьми (писателями, спортсменами, актерами, предпринимателями, знаменитыми земляками), которые смогут вызвать у подростков реальный интерес к их жизни, работе, творчеству.

При подготовке мероприятий необходимо учитывать **социально-психологические особенности развития несовершеннолетних**, основные интересы и виды деятельности, методы работы в библиотеке, соответствующие детскому, подростковому, юношескому возрасту.

Наибольшие трудности вызывает **работа с подростками**.

Ребята в подростковом возрасте стремятся отмежеваться от всего детского. Они хотят казаться старше своих лет,

чтобы все окружающие относились к ним, как к взрослым. Стремятся быть похожими на старших, подражать им в облике и манере поведения. Копируют внешнюю сторону взаимоотношений взрослых, мало вникая в их внутреннюю сущность.

Следует учитывать, что современные подростки во многом отличаются от своих сверстников прошлых лет. Прежде всего, их характеризует ускоренное физическое созревание (акселерация), что способствует появлению интересов, связанных с более ранним возмужанием. Произошла разительная перемена в интеллектуальном развитии подростков. Благодаря небывалому в наши дни развитию информирования через телевидение и интернет, кругозор тинейджеров, их осведомленность стали гораздо выше, чем, допустим, у ребят прошлых десятилетий. Нередко их знания в различных областях науки, культуры, техники значительно превосходят знания взрослого человека. И, несмотря на это, они лишь «частично взрослые». У них много сведений об окружающем мире, но совершенно нет опыта жизни в этом мире.

Психика подростка очень неустойчива и гибка. Он одинаково восприимчив и к хорошему, и к плохому. Именно это хорошее необходимо выявить и развить в работе с такими несовершеннолетними, ведь в руках у библиотекарей могучее орудие – книга, которая обогащает ум и душу ребенка, формирует его чувства, облагораживает характер.

В критические моменты (постановка семьи на учет в банк данных СОП является показателем того, что такой момент наступил) многое в жизни и поведении ребенка зависит от того, по какому пути направят его старшие, как сумеют помочь воспитать в себе лучшие человеческие качества, правильно выбрать дорогу в жизни. Но делать это нужно с большим умением, тактом и чуткостью, так как такие дети и подростки остро чувствуют малейшую несправедливость, формализм, равнодушие, возмущаются, когда им навязывают готовые рецепты поведения, а чрезмерную

опеку воспринимают в штыки. При общении желательно применять такие формы, как одобрение, просьба, предложение, поощрение и др., а не нотации, упреки, публичные обсуждения.

Сложность работы библиотек с детьми из семей СОП заключается в том, что использовать книгу в воспитательных целях очень сложно, так как библиотеку такие дети не посещают или посещают совсем редко, потребности в чтении как источнике познания и духовного обогащения обычно не испытывают. Они рассматривают чтение, в лучшем случае, только как развлечение. Но если такое есть, самое главное не вспугнуть желание читать, через «легкое чтение» постепенно через книгу открыть мир приключений и романтики, научить распознавать добро и зло, истину и ложь, красоту и безобразие, отвлечь книгой от улицы и всего дурного.

Привлечение детей и подростков из семей СОП к чтению следует проводить совместно с классными руководителями, педагогами и библиотекарями учебных заведений. Очень хорошо, если семья тоже примет участие в привлечении к чтению на своем примере, примере старших сестер и братьев, родителей, бабушек, дедушек.

В республике реализуется проект «Всей семьей в библиотеку», ориентированный на популяризацию семейного чтения. В Нижнекамске активно ведется работа в этом направлении, например, библиотека семейного чтения №4 реализует проект «Читающий ребенок – счастливая семья», Центральная детская библиотека «Апуш» в рамках проекта «Окно 3D» проводит занятия с детьми по развитию творческих способностей, изучению малышами татарского языка, функционируют клубы «Воскресный досуг для всей семьи» и «Школа родительской любви». В библиотеках разрабатываются акции, направленные на совместное чтение детей и родителей, работают творческие клубы, которые могут посещать дети совместно со старшими родственниками. Сделать чтение совместным и приятным времяпрепровождением для семей СОП, организовать

совместный увлекательный досуг – приоритетное направление работы библиотек с этой категорией пользователей.

Привлекать детей из семей СОП на библиотечные мероприятия можно коллективно, всем классом. Такие посещения нужно организовать так, чтобы эти дети не чувствовали какой-либо исключительности по отношению к себе, не ощущали особого внимания к себе со стороны сотрудников библиотеки, не были в отрыве от коллектива.

Желательно, если во время ознакомительных коллективных экскурсий 1-2 активных читателя библиотеки расскажут о том, чем им интересна библиотека, какие увлекательные книги они прочитали, какие библиотечные кружки и клубы они посещают. Известно, что мнение своих сверстников дети и подростки ценят порою больше, чем взрослых.

Для успешной работы с детьми из семей СОП желательно выявить их интересы, увлечения, запросы. Это можно сделать в индивидуальной беседе с самим подростком, в разговоре с родителями или другими родственниками, с классным руководителем, учителями. Ориентируясь на интересы, готовить индивидуально подборки книг, рекомендательные списки, приглашать на тематические мероприятия и т.д.

В связи с тем, что работа учреждений культуры, в том числе и библиотек, с семьями СОП поставлена под особый контроль государства, и количество таких пользователей может меняться и дополняться, рекомендуется завести картотеку или отдельную тетрадь, в которую заносятся все полученные сведения о семье и увлечениях ее членов, о проведенной работе. Эти сведения должны быть доступны только сотрудникам библиотеки, работающим с этими семьями, не забываем о Федеральном Законе №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Деятельность библиотеки с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и их родителями предполагает целый ряд управленческих,

организационных мероприятий и текущую планомерную работу с данной аудиторией.

Необходимо учитывать планирование мероприятий по:

1. Привлечению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в библиотеки;
2. Привлечению к занятиям в клубах, кружках, способствующих личностному росту, развитию творческих способностей, исследовательской деятельности и др.;
3. Содействию сотрудников библиотек специализированным учреждениям для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специальным учебно-воспитательным учреждениям и центрам временного содержания для несовершеннолетних в вопросе совместной организации культурно-просветительской работы с несовершеннолетними («Веста», «Балкыш» и др.)

Показателями эффективности работы библиотек в данном направлении являются:

- основные показатели библиотечной статистики по работе с данной категорией несовершеннолетних: а) число зарегистрированных пользователей; б) число книговыдач; в) число посещений, в том числе – посещений массовых мероприятий;
- число культурно-досуговых мероприятий для данной аудитории;
- организация работы клубов;
- число методических мероприятий (консультации, беседы, «круглые столы» и др.);
- реализация комплексных программ и проектов, ориентированных на семьи СОП;
- число новых поступлений изданий для несовершеннолетних в библиотечный фонд.

Работа библиотек с семьями СОП позволяет удерживать часть детей от попадания в асоциальные компании, совершения преступлений, употребления алкоголя и наркотиков, а также дает им возможность лучше адаптироваться в обществе.

ПАМЯТКА БИБЛИОТЕКАРЮ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ СОП

1. Помните, все ваши действия должны быть ненавязчивы и тактичны. Никогда не начинайте общение с семьей СОП в плохом настроении.
2. Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить её в том, что Ваши цели — это, прежде всего, их цели.
3. Не берите все на себя, предоставьте семье и детям самостоятельность, невозможно и ненужно контролировать, оценивать каждый их шаг.
4. Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.
5. Поощряйте успехи, замечайте даже незначительный рост и достижения детей и семьи.
6. Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, не смотря на оплошности родителей.
7. Нужно помочь членам семьи СОП, особенно детям, формировать в себе внутреннюю устойчивость, позитивное восприятие фактов. Такая устойчивость позиции позволяет человеку не приспосабливаться к обстоятельствам, а учитывать их и изменять в соответствии с нравственными нормам жизнью.
8. Не показывайте, что Вы пришли в семью перевоспитывать родителей. Действуйте в логике

системы «перспективных линий» — от дальней перспективы к средней и от нее к сегодняшней.

9. Библиотекарь должен быть твердым, но добрым и отзывчивым. Ни абсолютная твердость, ни такая же безграничная доброта не годятся в качестве единственного основополагающего принципа. Надо применять разные методы в соответствии с конкретной ситуацией.

ПОКАЗАТЕЛИ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬИ НА РЕБЕНКА

НАРУШЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ – у 50% детей

- Бродяжничество;
- Агрессивность;
- Хулиганство;
- Кражи;
- Вымогательство;
- Правонарушения;
- Аморальные формы поведения;
- Неадекватные реакции на замечания взрослых.

НАРУШЕНИЯ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ – у 70% детей

- Низкая успеваемость;
- Неврастения;
- Отсутствие навыков личной гигиены;
- Неуравновешенность психики;
- Подростковый алкоголизм;
- Подростковая проституция;
- Болезни;
- Недоедания;
- Уклонение от учебы.

НАРУШЕНИЯ ОБЩЕНИЯ – у 40% детей

- Конфликты с учителями;
- Частое употребление неформальной лексики;
- Суевливость или гиперактивность;
- Конфликты с родителями;
- Контакты с криминогенными группировками.

ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА НА НЕБЛАГОПОЛУЧНУЮ СЕМЬЮ

- Принудительное лечение от алкоголизма;
- Лишение родительских прав, в том числе и временное;
- Консультирование;
- Обучающие консультации для родителей;
- Помощь общественных организаций;
- Влияние через СМИ;
- Пропаганда здорового образа жизни;
- Пропаганда семейных ценностей;
- Оказание материальной помощи;
- Административные штрафы;
- Создание клубов по интересам;
- Постоянный патронаж;
- Обеспечение бесплатным питанием детей из неблагополучных семей;
- Бесплатное лечение детей и оздоровление в период каникул;
- Взаимодействие всех служб в раннем выявлении и индивидуальный подход к решению проблем каждой семьи.

*вот этого и ждет государство от нас!)))

ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЙ К ПРОЧТЕНИЮ ПОДРОСТКАМ ИЗ СЕМЕЙ СОП

- **Басова, Е. Уезжающие и остающиеся**
Это история девочки из семьи, которых очень много, особенно в России. Простой, очень бедный город, безрадостная атмосфера... Мама одна растит дочку, в их маленькой семье очень плохо с деньгами - очень серый быт, о котором не напишешь, если сам в нем не жил. Но эта бытовуха очень близка многим детям, которые в этом живут, а в книгах про такое почти не пишут. Эту книгу хорошо подсовывать не читающим детям из сложных семей, потому что в этой книге они видят себя.
- **Веркин, Э. Друг-апрель**
Книга про современность, про сложную жизнь подростков в захолустном небольшом городе.
- **Габова, Е. Ветер влюбленных**
Виолетта маниакально влюблена в Захара и твердо уверена в своих чувствах. Но когда в ее жизни появился Лева, все изменилось. Виолетта наконец-то научилась ценить саму себя. Вот только удержать его любовь не получилось. Обидев Леву, девушка потеряла преданного друга. Сможет ли она вернуть его внимание или совершит очередную глупость?
- **Габова, Е. Двойка по поведению**
В книгу вошли одиннадцать рассказов о любви, дружбе, человеческих взаимоотношениях. Это искренний, откровенный разговор с юным читателем.
- **Гавальда, А. 35 кило надежды**
Герой – 13-летний мальчик, у которого много проблем. Мальчик нервничает из-за ненавистной школы, переживает за деда, а в результате приходит к выводу, что сам отвечает за свою судьбу. А после такого вывода только и остается, что засучить рукава и действовать, самому устраивать свою жизнь.
- **Голдинг, У. Повелитель мух**
После авиакатастрофы группа детей оказывается на необитаемом острове. Им нужно там выжить, им нужно оттуда выбраться. Юные робинзоны учатся добывать пищу и решать бытовые вопросы, но есть вещи, которые страшнее голода и диких зверей. Книга поднимает вопрос, как остаться человеком и не пойти на поводу у своих внутренних монстров.

- **Громова, О. Сахарный ребенок**

Книга, написана от лица женщины, которая провела детство в сталинских лагерях. Рассказывая про тяжелые годы, героиня все время вспоминает тех взрослых, кто помог ей выжить.

- **Доцук, Д. Я и мое чудовище**

Семья героини Леры стремительно рушится, и девочке грозит переезд от любимого моря, от отца, от лучших друзей, от уже выбранного жизненного пути в душную, грязную и тесную Москву к маминому ухажеру и его детям. Что делать, если двое самых близких людей становятся врагами, и нужно принять чью-то сторону? Как сохранить свой мир, если рушится вселенная? И как сделать так, чтобы все были счастливы? Для подростков книга сможет показать выходы из различных ситуаций и что в даже в плохом можно найти хорошее.

- **Кузнецова, Ю. Где папа?**

Эта история о девочке-подростке, у которой папа попал в тюрьму. Обычная, очень благополучная семья, никакой уголовщины, но в какой-то момент отец оказывается под следствием за какие-то выдуманные финансовые махинации. Девочка очень скучает по папе, и раздражается, и злится, и скрывает происшедшее от сверстников. Никто не умер, и жизнь идет дальше, но как со всем этим справиться?

- **Кузнецова, Ю. Дом П**

Это рассказ о самой обычной семье, с мамой, папой, двумя дочками и бабушкой. Бабушка Женя была очень доброй, заботливой и больше всего на свете боялась огорчить родных, и скрывала от них, что днем не сериалы смотрит, а занимается боксом. Однажды папа узнал про чудесное место, где старички и старушки могут отдохнуть от забот, про дом престарелых, или Дом П. О том, что случается, когда мы не говорим друг другу, что чувствуем на самом деле, и рассказывает эта повесть. А еще - о том, как важно быть рядом с тем, кого действительно любишь.

- **Малейко, А. Моя мама любит художника**

Лине пятнадцать лет. У нее всё как у всех: друзья, любимое занятие, папа и мама. Родители давно расстались, но прекрасно ладят. Лина с мамой всегда были неразлучны. Вот только теперь у мамы кроме Лины есть еще и художник. Она с ним счастлива, он симпатичный и умный, но Лине он почему-то не нравится.

- **Мурашова, Е. Класс коррекции**

Книга о детях, которые или больны, или из самых низов общества. Они собраны в класс-отстойник, где сами вынуждены решать свои проблемы. Автор (детский психолог) повела сюжет книги так, что выход из всех горестей и бед находится лишь... в параллельной сказочной реальности.

- **Одувалова, А. В таких не влюбляются!**

Иру трудно назвать классической девчонкой. Она помогает отцу в автомастерской, умеет выполнять несложный ремонт машин и увлекается аэрографией. Одевается она в потрепанные джинсы и рубашки, а не в платья. Но все меняется, когда Ира встречает, как ей показалось, принца своей мечты. Для такого стоит измениться, стать женственной и красивой – решает она. Но только девушка не знает, что не во всех парней можно влюбляться!

- **Парр, М. Вафельное сердце**

В книге описывается один год из жизни двух жителей бухты Щепки-Матильды – девятилетнего Трилле, от лица которого ведется повествование, и его соседки Лены. В этот год вмещается немыслимо много событий и приключений – забавных, трогательных, опасных... Очень интересная книга, нравится всем детям и подросткам без исключения!

- **Пастернак, Е., Жвалевский, А. Я хочу в школу**

Инновационную школу №34, в которую дети стремятся и в выходные, и на каникулах, где ребята разделены на разновозрастные группы, переводят в обыкновенную школу №33. Тут-то в обыкновенной школе и начинается необыкновенное... Сюжет крутится вокруг ребят из группы Птицы (лидер группы Женька, Димка, Кошка-Юля, Анечка и Молчун-Артём). Постепенно серые одноклассники из обыкновенной школы раскрываются перед новенькими. Птицы перестали делить школу на себя-молодцов-из-34-школы и этих-туповатых-из-33-в-которой-мы-временно и придумали, как самую обычную школу сделать интересной.

- **Сабитова, Д. Три твоих имени**

Это история о девочке Маргарите, которая как бы проживает три жизни. В ней раскрываются три ипостаси одной героини, с очень непростыми переходами между этими ипостасями. В первой – она девочка Ритка из семьи алкоголиков, живет в деревне. У девочки абсолютно ничего нет, и даже ее самое последнее сокровище, какую-то кружевную салфеточку, мать в конце концов пропивает. Во второй ипостаси третьеклассницу, аккуратистку Марго взяла в свою семью медсестра детдома. А

в третьей ипостаси почти взрослая Гошка надеется, что дурная слава защитит ее от окружающих. У каждой из героинь есть шанс стать счастливой. От того, как повернется судьба Маргариты, зависит, какое имя станет настоящим.

- **Сабитова, Д. Где нет зимы**

Чудесная, добрая и грустная книжка о ставших сиротами Пашке и Гуле. О том, как старший трепетно брат оберегает свою любимую маленькую сестренку. О том, что всюду есть люди и недолюди: и среди близких, и среди чужих. О том, что стать счастливым непросто, но можно попытаться сделать чуть счастливее других...

- **Сашар, Л. Я не верю в монстров**

Брэдли – второгодник и изгой. Никто в классе с ним не дружит, он классический школьный аутсайдер, на котором давно поставили крест и в которого никто не верит. Но в школе появляется психолог, который сумел разглядеть в этом признанном хулигане что-то хорошее... Потому что «в каждом существе сидит кто-то хороший. Все бывают счастливы, всем бывает грустно и одиноко. Но иногда вдруг люди начинают считать кого-то монстром. Просто потому что они не видят того хорошего, который в нем сидит. И тогда происходит нечто ужасное». Абсолютно мальчишеская книга для подростков 11-14 лет.

- **Шмидт, Г. Пока нормально**

Книга про мальчика, который переезжает в другой город. Ему плохо на новом месте, у него нет друзей. Однажды он знакомится с пожилым библиотекарем, у которого видит красивый альбом с нарисованными птицами. Оказывается, что мальчик очень талантливый художник, который просто не хочет рисовать. И в итоге через рисование мальчик находит гармонию в себе и в отношениях с окружающими, налаживает свою жизнь. Очень честная подростковая книга о том, что даже в самом хамоватом подростковом возрасте можно найти что-то хорошее, светлое, чистое и неожиданное.

Это только примерный список книг современных авторов для подростков, которые могут пробудить у них интерес к чтению, т.к. в них поднимаются вопросы, созвучные настроениям недолюбленных, непонятых, неустроенных детей из семей СОП.

Для заметок